



A.1. Czego dotyczy Polityka Prywatności?

W niniejszej Polityce Prywatności opisujemy sposób, w jaki firma Active-Camp Integracja Rekreacja Wypoczynek (dalej: **Active-Camp** albo **Firma**) przetwarza Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem przez Ciebie z usług świadczonych przez nas na podstawie Warunków Uczestnictwa.

Active-Camp szanuje wszelkie dane przekazane korzystające z usług firmy i dba o zapewnienie należytej ochrony gromadzonych danych

A.2. Kontakt z nami

Możesz się skontaktować z Active-Camp korzystając z poniższych danych kontaktowych:

| | |
|---|---|
| E-mail | active-camp@o2.pl w temacie „DANE OSOBOWE” |
| Poczta tradycyjna lub wniesienie pisma osobiście | ACTIVE-CAMP Integracja Rekreacja Wypoczynek ul. B. Głowackiego 21/9 55-100 Trzebnica z dopiskiem „DANE OSOBOWE” |

A.3. Zmiany w Polityce Prywatności

Active-Camp może dokonać zmian w niniejszej Polityce Prywatności w każdym czasie informując o tym Klientów poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji Polityki Prywatności na stronie internetowej firmy: www.active-camp.pl lub informując o tym Klientów poprzez przesłanie zaktualizowanej Polityki Prywatności na ich adresy e-mail. W związku z tym zalecamy, aby Klienci od czasu do czasu sprawdzali aktualną wersję Polityki Prywatności. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian w Polityce Prywatności powinien zaniechać korzystania z oferty Firmy.

A.4. Definicje

Pojęcia wykorzystane w niniejszej Polityce Prywatności należy rozumieć w następujący sposób:

| Pojęcie | Opis |
|-----------------------------------|---|
| Dane osobowe | Są to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. |
| osoba możliwa do zidentyfikowania | Jest to osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, np. przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo czynnik określający jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. |
| przetwarzanie danych osobowych | Jest to każda operacja na danych osobowych, w tym zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie, kopiowanie. |
| administrator danych osobowych | Jest to podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych i który ponosi odpowiedzialność za ich przetwarzanie zgodnie z prawem. |

Pojęcia takie jak Klient, Uczestnik, Organizator, Umowa, Oferta oraz inne używane w niniejszej Polityce Prywatności zostały zdefiniowane w Warunkach Uczestnictwa.

A.5. Regulacje prawne w zakresie prywatności

Sposób przetwarzania Twoich danych osobowych – poza regulaminami i politykami przyjętymi przez Active-Camp – określają także regulacje prawne, takie jak m.in. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), czyli tak zwane **RODO**.

Regulacje te określają m.in. Twoje prawa związane z danymi osobowymi oraz obowiązki prawne Active-Camp związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

TWOJE DANE OSOBOWE

B.1. Kto jest administratorem moich danych?

ACTIVE-CAMP Integracja Rekreacja Wypoczynek, ul. B. Głowackiego 21/9, 55-100 Trzebnica jest administratorem Twoich danych osobowych gromadzonych w związku z usługami świadczonymi na podstawie Warunków Uczestnictwa i Umowy.

B.2. Jakie dane są przetwarzane?

Active-Camp zbiera i przetwarza dane osobowe:

- Klientów
- Uczestników na rzecz których Klienci zamawiają Ofertę (dla celów niniejszej Polityki takie osoby traktowane są jak Klienci).

Active-Camp może zbierać i przetwarzać dane osobowe m.in. podczas:

- Podpisywania umowy
- składania reklamacji lub przekazywania zapytań o usługi świadczone przez Active-Camp.

Do danych osobowych zbieranych i przetwarzanych przez Active-Camp należą m.in.:

- dane kontaktowe – takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego;
- dane adresowe – takie jak adres zamieszkania;
- dane weryfikujące – takie jak wiek
- dane o zainteresowaniach

B.3. Czy podanie moich danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych, które są niezbędne np. do zgłoszenia Klienta do ubezpieczenia NNW, realizacji usługi lub przekazania odpowiedzi na zapytania i reklamacje może odpowiednio uniemożliwić podjęcie działań przez Active-Camp lub zapewnienie odpowiednich funkcjonalności, usługi lub informacji, których oczekuje Klient.

B.4. W jakich celach i na jakich podstawach moje dane są przetwarzane?

Twoje dane są przetwarzane zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:

| Podstawa prawna przetwarzania [przepis RODO] | Cel przetwarzania> | Opis podstawy prawnej przetwarzania |
|--|---|--|
| wykonanie umowy [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO] | Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane przez Active-Camp w celu realizacji usług świadczonych przez Active-Camp zamówionych przez Klienta zgodnie z Umową i Warunkami Uczestnictwa, takich jak zamówienie usługi zgodnej z ofertą W wyżej wskazanym celu Active-Camp może przysyłać na adres | Przetwarzanie danych w celu realizacji usług świadczonych przez Active-Camp zamówionych przez Klienta zgodnie z Warunkami Uczestnictwa jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do wykonania umowy z Klientem np. |

| | | |
|--|---|---|
| | e-mail i numer telefonu Klienta np. informacje o kolejnych etapach realizacji umowy, przypomnienia o terminach płatności, rozpoczęcia usługi, szczegółów realizacji warunków umowy itp. | świadczenia usługi. |
| obowiązki prawne [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO] | Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane w celu odpowiadania na reklamacje dotyczące usług. | Przetwarzanie danych jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych (np. ustawy o prawach konsumenta lub Kodeksu cywilnego). |
| uzasadniony prawnie interes [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] | Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane przez Active-Camp także w celu marketingu usług świadczonych przez Active-Camp. Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane także w celu odpowiadania na zapytania, reklamacje i wątpliwości dotyczące produktów i usług. | Przetwarzanie danych w tych celach jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Active-Camp. Prawnie uzasadniony interes Active-Camp polega na przetwarzaniu danych Klienta w celu marketingu produktów i usług. Prawnie uzasadniony interes Active-Camp polega także na konieczności ustosunkowania się do zapytań Klientów oraz rozpatrzenia reklamacji. |
| Twoja zgoda [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO] | Klient może mieć możliwość wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną np. newslettera oraz bezpośredni marketing telefoniczny | Zgoda nie jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług Active-Camp. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych (lub zgodność tego przetwarzania z prawem) przed wycofaniem zgody (np. przesyłanie informacji handlowych oraz marketing telefoniczny, który miał miejsce przed jej wycofaniem). |

B.5. Jak długo są przechowywane moje dane?

Twoje dane będą przechowywane przez następujące okresy:

| Podstawa prawna przetwarzania | Okres przetwarzania danych osobowych> |
|-------------------------------|---|
| wykonanie umowy | Dane osobowe Klientów będą przechowywane tak długo, jak długo jest to niezbędne do realizacji usługi oraz przygotowania odpowiedzi na zapytanie lub reklamację przy czym nie dłużej niż: <ul style="list-style-type: none"> i. do czasu zrealizowania usługi lub ii. rozpatrzenia reklamacji, lub iii. przedawnienia roszczeń. |
| obowiązki prawne | W niektórych sytuacjach przepisy prawa nakładają obowiązek przechowywania danych osobowych przez okres dłuższy (np. przepisy prawa podatkowego). W takim wypadku zgodnie z prawem Twoje dane osobowe będą przechowywane przez taki okres. |
| Twoja zgoda | Twoje dane będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej przez Ciebie dobrowolnej zgody na ich przetwarzanie. |

**uzasadniony prawnie
interes Active-Camp**

Twoje dane będą przetwarzane do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania.

B.6. Gdzie są przetwarzane moje dane osobowe?

Dane osobowe Klientów są przetwarzane i przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

B.7. Komu są udostępniane moje dane?

Odbiorcami Twoich danych osobowych są następujące podmioty:

| Nazwa | Dane kontaktowe> | Link do strony odbiorcy danych |
|---------------------------------|--|---|
| Towarzystwo Ubezpieczeniowe AXA | Ul. A. Zelwerowicza 20, 53-676 Wrocław | http://axa.pl |

Dodatkowo w celu realizacji usług zamówionych zgodnie z Regulaminem dane osobowe Klientów mogą być przekazywane w niezbędnym zakresie do osób trzecich realizujących usługi np. osób fizycznych współpracujących z Active-Camp np. realizujących program zamieszczony w Ofercie.

B.8. Czy na podstawie moich danych są podejmowane względem mnie w sposób automatyczny decyzje, które na mnie wpływają?

Dane osobowe Klientów nie są wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Klientów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Klientów.

TWOJE PRAWA

W przypadku, gdy przepisy prawa tak stanowią oraz na zasadach w nich określonych, Klientowi przysługują określone prawa związane z danymi osobowymi, które są szczegółowo opisane poniżej. Niektóre z tych uprawnień tj. prawo wglądu do danych i ich poprawiania oraz usuwania Klient może realizować zgłaszając swoje uwagi bezpośrednio do Administratora.

C.1. Jak mogę realizować moje prawa?

Możesz zwrócić się z określonym żądaniem do Active-Camp z wykorzystaniem danych kontaktowych znajdujących się na stronie internetowej firmy w zakładce Kontakt. Po wpłynięciu Twojego żądania i ewentualnej weryfikacji Twojej tożsamości podejmiemy w związku z Twoim żądaniem odpowiednie działania.

Zgodnie z prawem otrzymasz od nas stosowną odpowiedź tak szybko, jak to możliwe, ale (co do zasady) nie później niż w ciągu miesiąca. W sytuacji, w której Twoje żądanie jest wyjątkowo skomplikowane lub prosisz nas jednocześnie o realizację wielu żądań, termin ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne dwa miesiące. W takim wypadku zostaniesz poinformowany o takim przedłużeniu terminu.

Odpowiedzi udzielane na Twoje pytania oraz komunikacja z Tobą i nasze działania związane z Twoimi żądaniami są (co do zasady) wolne od opłat.

C.2. Prawo dostępu

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Możesz zwracać się do Active-Camp z pytaniami dotyczącymi:

- potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe;
- celów przetwarzania Twoich danych osobowych;
- kategorii Twoich danych osobowych;
- informacji o odbiorcach Twoich danych osobowych;
- informacji o planowanym okresie przechowywania Twoich danych osobowych (lub kryteriach jego określenia);
- informacji o przysługujących Ci prawach związanych z Twoimi danymi osobowymi;
- informacji o źródłach Twoich danych osobowych w sytuacjach, w których nie zostały zebrane od Ciebie;
- informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji względem Ciebie na podstawie przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o profilowaniu.

Możesz także zwrócić się do nas z prośbą o kopię Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Wydanie kolejnych kopii może podlegać opłacie.

C.3. Prawa związane z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

| Twoje prawa | Opis Twoich praw> |
|--|---|
| prawo do sprostowania danych | Masz prawo do żądania korekty Twoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne. W przypadku niekompletności danych masz prawo do żądania ich uzupełnienia, w tym poprzez przedstawienie Active-Camp odpowiedniego oświadczenia. |
| prawo do ograniczenia przetwarzania | Masz prawo do żądania „zablokowania” Twoich danych osobowych w niektórych przypadkach, m.in. w wypadku: <ul style="list-style-type: none">• kwestionowania przez Ciebie prawidłowości Twoich danych – na okres sprawdzenia przez nas ich poprawności;• wniesienia przez Ciebie sprzeciwu (więcej informacji o sprzeciwie w pkt C.5.). „Zablokowanie” Twoich danych polega na tym, że Active-Camp będzie mogło w dalszym ciągu przechowywać Twoje dane osobowe, ale nie będziemy mogli ich przetwarzać (wykorzystywać) w inny sposób, za wyjątkiem szczególnych sytuacji (np. gdy wymaga tego ważny interes publiczny). |
| prawo do przenoszenia danych | Masz prawo do żądania od Active-Camp wydania Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Masz prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych. Masz także prawo do żądania od Active-Camp przesłania tych danych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych dotyczy tylko sytuacji, w których Twoje dane są przetwarzane: <ul style="list-style-type: none">• na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy (np. gdy dane są przetwarzane w ramach realizacji zamówienia produktów Active-Camp); oraz• w sposób zautomatyzowany. Twoje prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych może być ograniczone w niektórych przypadkach, m.in. gdy ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Active-Camp (np. zgodnie z obowiązkami związanymi z prowadzeniem ksiąg rachunkowych). |
| prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) | Masz prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych w niektórych przypadkach, m.in. gdy: <ul style="list-style-type: none">• Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem;• nie są one już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane lub przetwarzane;• nie istnieje podstawa prawna do ich przetwarzania (np. gdy wycofałeś zgodę lub wniosłeś sprzeciw). |

C.4. Prawo do cofnięcia zgody

Przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu wycofania zgody możesz skontaktować się z Active-Camp z wykorzystaniem danych kontaktowych w zakładce Kontakt na stronie internetowej www.active-camp.pl

Uwaga! Wycofanie zgody może prowadzić do tego, że Active-Camp nie będzie mógł realizować dla Ciebie usług, których podstawą była Twoja zgoda.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej wycofaniem.

C.5. Prawo do sprzeciwu

Przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych jeśli takie przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Active-Camp (więcej informacji o pojęciu uzasadnionego prawnie interesu w pkt B.4.

Sprzeciw możesz wnieść z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W razie wniesienia sprzeciwu względem:

- przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego – Active-Camp nie będzie mogło przetwarzać Twoich danych osobowych;
- przetwarzania danych osobowych do innych celów – Active-Camp nie będzie mogło przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że będą istniały uzasadnione i ważne prawnie podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do wniesienia sprzeciwu dotyczy tylko przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego prawnie interesu Active-Camp i nie dotyczy ono przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie wykonania umowy, Twojej zgody lub innych podstawach prawnych (więcej informacji o podstawach prawnych przetwarzania w pkt B.4. .

C.6. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, korzystając z podanych poniżej informacji kontaktowych:

Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych
Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

Obecnie (maj 2018 r.) trwają prace legislacyjne nad nową ustawą o ochronie danych osobowych. Projekt ustawy zakłada zastąpienie GIODO przez nowy organ nadzorczy – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim wypadku przysługujące Ci prawo do wniesienia skargi będziesz mógł realizować wnosząc skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (w razie utworzenia takiego organu).